

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Naša spoločnosť poskytuje služby dočasného (krátkodobého, dlhodobého) parkovania motorových vozidiel pre verejnosť na území miest Banská Bystrica, Košice, Vranov nad Topľou a Zvolen, vrátane predaja parkovacích lístkov, vydávania parkovacích kariet (rezidentské, abonentné karty), správy a prevádzky parkovacích miest a parkovacích plôch.

Našej spoločnosti záleží na súkromí osôb, ktoré užívajú parkovacie miesta a parkovacie plochy prevádzkované našou spoločnosťou a preto je ochrana Vašich osobných údajov jednou z našich najdôležitejších priorít. Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „**Zásady ochrany osobných údajov**“) obsahujú informácie o tom, ktoré Vaše osobné údaje pri vykonávaní našej činnosti zhromažďujeme, ako ich používame a akým spôsobom ich chránime.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na všetky služby ponúkané našou spoločnosťou a obsahujú informácie o spôsobe spracúvania osobných údajov určené pre užívateľov parkovacích miest a parkovacích plôch prevádzkovaných našou spoločnosťou. Vaše osobné údaje sú spracúvané v súlade so všetkými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä, nie však výlučne v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete používame výlučne na to, aby sme Vám umožnili užívanie parkovacích miest a parkovacích plôch prevádzkovaných našou spoločnosťou a vytvárali a udržiavali moderný, účinný a efektívny systém parkovania v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odporúčame Vám, aby ste si dôkladne prečítali tieto Zásady ochrany osobných údajov a oboznámili sa tak so všetkými svojimi právami predtým ako vstúpíte do právneho vzťahu s našou spoločnosťou. Tým, že vstúpíte do právneho vzťahu s našou spoločnosťou a/alebo jej poskytnete niektoré svoje osobné údaje, vyjadrujete, že rozumiete, akým spôsobom sú spracúvané Vaše osobné údaje podľa týchto Zásad ochrany osobných údajov. V opačnom prípade očakávame, že sa ihneď prestanete akýmkoľvek spôsobom zúčastňovať obchodnej činnosti vykonávanej našou spoločnosťou, či s nami akokoľvek spolupracovať, a neposkytnete nám, alebo nám prestanete poskytovať Vaše osobné údaje. Vezmite však prosím na vedomie, že v niektorých prípadoch nám neposkytnutie Vašich osobných údajov môže čiastočne alebo úplne brániť v poskytnutí služieb, ktoré ponúkame.

Pre úplné pochopenie všetkých pravidiel a podmienok poskytovania služieb našej spoločnosti Vám zároveň odporúčame oboznámiť sa s obsahom ďalších súvisiacich dokumentov (najmä príslušné prevádzkové poriadky a všeobecné obchodné podmienky), ktoré sú v členení podľa jednotlivých miest, v ktorých naša spoločnosť poskytuje svoje služby zverejnené na našej webovej stránke: <https://www.eei.sk>

Na účely týchto Zásad ochrany osobných údajov budú mať nasledovné pojmy nižšie uvedený význam:

Zóna plateného parkovania - miestne komunikácie určené všeobecne záväzným nariadením príslušného mesta, v ktorom naša spoločnosť poskytuje svoje služby, grafický plán ktorých je k dispozícii na predajných miestach a webovej stránke našej spoločnosti.

Dočasné parkovanie – parkovanie motorových vozidiel v Zóne plateného parkovania.

Úhrada za dočasné parkovanie – poplatok, ktorý sú povinné zaplatiť osoby používajúce motorové vozidlá (vodič, držiteľ motorového vozidla) využívajúce služby Dočasného parkovania v Zóne plateného parkovania, a to formou kúpy parkovacieho lístka v parkovacom automate, kúpy elektronického parkovacieho lístka prostredníctvom mobilnej aplikácie, prípadne inej formy úhrady cez internet, kúpy SMS lístka na príslušnom telefónnom čísle, SMS platby na príslušnom telefónnom čísle, zaplataenia parkovného na závorovom parkovisku, predplatenia parkovacej karty alebo úhrady za dočasné vyhradenie parkovacieho miesta.

Doba spoplatnenia dočasného parkovania – prevádzková doba parkovacích miest a parkovacích plôch v Zóne plateného parkovania, počas ktorej sú ich užívatelia povinní platiť Úhradu za dočasné parkovanie.

V týchto Zásadách ochrany osobných údajov Vás informujeme o tom:

Kto sme a ako nás môžete kontaktovať

Na koho sa vzťahujú tieto Zásady ochrany osobných údajov

Aké osobné údaje zhromažďujeme a ako ich získavame

Ako používame Vaše osobné údaje a aký je právny základ spracúvania Vašich osobných údajov

Komu sprístupňujeme Vaše osobné údaje a prečo

Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje

Ako prenášame Vaše osobné údaje mimo Európskej únie

Aké sú Vaše práva a ako si ich môžete uplatniť

KTO SME A AKO NÁS MÔŽETE KONTAKOVAŤ

Prevádzkovateľom pri spracúvaní Vašich osobných údajov je naša spoločnosť:

EEI s. r. o.

Sídlo: Laurinská 18, 811 01 Bratislava

IČO: 35 871 113

Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 30188/B

(ďalej označený aj ako „naša spoločnosť“, „my“)

Zodpovedná osoba:

S poukazom na ustanovenie čl. 37 ods. 1 Nariadenia určila naša spoločnosť zodpovednú osobu, na ktorú sa môžete obrátiť v prípade, ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov:

Mgr. Martina Zibrínová

adresa: Laurinská 18, 811 01 Bratislava (sídlo prevádzkovateľa)

tel.: + 421 2 54410565

e-mail: info@eei.sk

NA KOHO SA VZŤAHUJÚ TIETO ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

- akákoľvek fyzická osoba, ktorá využíva služby našej spoločnosti, najmä využíva služby Dočasného parkovania v Zóne dočasného parkovania počas Doby spoplatnenia dočasného parkovania a splnila podmienky využívania týchto služieb, najmä zaplatila Úhradu za dočasné parkovanie, vrátane fyzickej osoby, ktorá je oprávneným zástupcom právnickej osoby, ktorá využíva služby našej spoločnosti,
- akákoľvek fyzická osoba, ktorá má záujem využívať služby našej spoločnosti, najmä služby Dočasného parkovania v Zóne dočasného parkovania počas Doby spoplatnenia dočasného parkovania, vrátane fyzickej osoby, ktorá je oprávneným zástupcom právnickej osoby, ktorá má záujem využívať služby našej spoločnosti,
- akákoľvek fyzická osoba, ktorá je držiteľom motorového vozidla, ktoré parkuje v Zóne dočasného parkovania bez toho, aby boli splnené podmienky využitia služieb Dočasného parkovania, najmä zaplatenie Úhrady za dočasné parkovanie, vrátane fyzickej osoby, ktorá je oprávneným zástupcom právnickej osoby, ktorá je držiteľom takého motorového vozidla,
- ďalšie fyzické osoby, ktorých osobné údaje naša spoločnosť spracúva za podmienok uvedených ďalej v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE ZHROMAŽDUJEME A ODKIAL' ICH ZÍSKAVAME

Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje nevyhnutné na to, aby sme Vám mohli poskytovať služby, ktoré ponúkame, a tiež na plnenie našich zákonných povinností a na ochranu oprávnených záujmov našej spoločnosti a tretích osôb. Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás, keď prejavíte záujem o služby ponúkané našou spoločnosťou.

Rozsah osobných údajov, ktoré zhromažďujeme a používame, bude závisieť od toho, prečo ich potrebujeme. Zhromažďujeme len také osobné údaje, ktoré nevyhnutne potrebujeme na dosiahnutie stanoveného účelu spracúvania, alebo s ktorých poskytnutím ste vyjadrili svoj výslovný súhlas.

Nie ste povinný poskytnúť nám Vaše osobné údaje, ale niektoré Vaše osobné údaje sú nevyhnutné pre uskutočnenie našej obchodnej alebo inej činnosti (poskytnutie našich služieb). V prípade, ak nám niektoré Vaše osobné údaje neposkytnete, nebude možné, aby sme Vám poskytli služby ponúkané našou spoločnosťou. Poskytnutie niektorých Vašich osobných údajov je teda požiadavkou, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy alebo na plnenie zmluvy.

Naša spoločnosť spracúva nasledovné kategórie Vašich osobných údajov:

Identifikačné údaje

Titul, meno, priezvisko, adresa bydliska/miesta podnikania, číslo a poschodie bytovej jednotky, IČO, informácie o názve ulíc alebo iných oblastí zaradených do Zóny plateného parkovania

Kontaktné údaje

Meno, priezvisko, doručovacia adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo

Údaje o vozidle

Evidenčné číslo motorového vozidla (EČV)

Údaje o zdravotnom stave

Údaje o závažnom zdravotnom postihnutí

Iné údaje

situačná fotografia zaparkovaného motorového vozidla – EČV, GPS poloha motorového vozidla, čas vyhotovenia fotografie

Naša spoločnosť Vás tiež môže požiadať o predloženie niektorých dokladov a dokumentov, ktoré je podmienkou poskytnutia niektorých služieb našej spoločnosti, k nahliadnutiu, pričom však údaje z týchto dokumentov (nad rámec osobných údajov uvedených vyššie) ďalej nespracúvame ani neuchováваме. Ide najmä o nasledovné dokumenty: doklad totožnosti, vodičský preukaz, technický preukaz motorového vozidla, dokument preukazujúci vlastnícky alebo nájomný vzťah k obytnej jednotke, dokument preukazujúci odkázanosť osoby na poskytovanie dennej starostlivosti (opatrovateľská, sociálna služba), dokument preukazujúci poberanie starobného dôchodku, dokument preukazujúci závažné zdravotné postihnutie, dokument preukazujúci miesto výkonu práce v centrálnej mestskej zóne alebo rezidentskej lokalite, dokument preukazujúci prevádzkovanie podnikateľskej činnosti v rezidentskej lokalite.

AKO POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A AKÝ JE PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

V tejto časti Vás chceme informovať o tom, na aké účely, akým spôsobom a prečo používame Vaše osobné údaje, a tiež aký je právny základ spracúvania Vašich osobných údajov našou spoločnosťou.

| Kategória spracúvaných údajov | Účel spracúvania | Právny základ spracúvania |
|---|---|--|
| Identifikačné údaje Kontaktné údaje Údaje o vozidle Údaje o zdravotnom stave | Vaše osobné údaje využívame na to, aby sme Vám mohli ponúknuť a poskytnúť služby našej spoločnosti, najmä služby Dočasného parkovania v Zóne dočasného parkovania počas Doby spoplatnenia dočasného parkovania, za predpokladu splnenia podmienok využívania týchto služieb, najmä zaplataenia Úhrady za dočasné parkovanie. | Vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy – predzmluvný vzťah Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia) |
| Údaje o vozidle Iné údaje | Vaše osobné údaje využívame pri prevádzkovaní Zóny dočasného parkovania v Košiciach na účel identifikácie neoprávnených užívateľov parkovacích miest resp. služieb Dočasného parkovania v Zóne dočasného parkovania v reálnom čase, konkrétne na účel identifikácie držiteľov motorových vozidiel, ktoré parkujú v Zóne dočasného parkovania bez riadneho zaplataenia Úhrady za dočasné parkovanie, aby sme mohli zabezpečiť riadne poskytovanie a prevádzkovanie služieb našej spoločnosti, ako aj správu parkovacích miest a plôch v Zóne dočasného parkovania. | Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia) |
| Podobizeň osoby Údaje o vozidle Údaje o zdravotnom stave | Na účely ochrany majetku našej spoločnosti nachádzajúceho sa v priestoroch závorových parkovísk v Zóne dočasného parkovania, ako aj na účely zamedzenia neoprávnenému využívaniu služieb Dočasného parkovania a tiež ochrany verejného poriadku a bezpečnosti, sa v priestoroch závorových parkovísk nachádza kamerový systém, ktorý môže monitorovať aj Váš pohyb, správanie a Vaše iné prejavy, keď sa nachádzate, či zdržujete v priestoroch závorových parkovísk a tieto Vaše osobné údaje zaznamenáva. Takýmto spôsobom môže naša spoločnosť spracúvať Vaše | Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia) |

| | | |
|---|--|---|
| | osobné údaje, ktoré sú spôsobilé Vás identifikovať a odlíšiť od ostatných osôb, najmä Vašu tvár, ale aj iné údaje ako napr. štátna poznávací značka vozidla, na ktorom ste prišli do areálu závorového parkoviska. Napriek tomu, že to nie je našou požiadavkou a ani úmyslom, z povahy osobných údajov snímaných kamerovým systémom vyplýva, že v niektorých prípadoch môžeme získavať a spracúvať aj osobitné kategórie osobných údajov (napr. zdravotný stav, rasový alebo etnický pôvod, náboženské alebo filozofické presvedčenie). Záznam z kamerového systému je v ňom uložený spolu s dátumom a časom Vašej návštevy po dobu 14 dní. | |
| Identifikačné údaje Kontaktné údaje Údaje o vozidle | Vaše osobné údaje využívame na riešenie Vašich reklamácií, sťažností, žiadostí, či podnetov, uplatňovanie práv a právnych nárokov, ktoré sa týkajú Vás alebo našej spoločnosti, napríklad, ak nie ste spokojní s našimi službami. | Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia) |
| Identifikačné údaje Kontaktné údaje | Vaše osobné údaje využívame na účely plnenia našich zákonných povinností, najmä na účely vyhotovenia a vedenia evidencie účtovných dokladov a uskutočnenia, či prijímania platieb. | Splnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia) |

Niektoré vyššie uvedené spôsoby využívania Vašich osobných údajov sú založené na tzv. **oprávnených záujmoch** našej spoločnosti, ktoré zahŕňajú:

- starostlivosť o užívateľov parkovacích miest a plôch v Zóne dočasného parkovania;
- zabezpečenie riadneho poskytovania a prevádzkovania služieb našej spoločnosti, ako aj správy parkovacích miest a plôch v Zóne dočasného parkovania;
- ochrana majetku našej spoločnosti a tretích strán;
- sledovanie a kontrola procesov poskytovania služieb;
- zamedzenie neoprávnenému využívaniu služieb Dočasného parkovania;
- ochrana verejného poriadku a bezpečnosti;
- riešenie sťažností a sporov, uplatňovanie práv a právnych nárokov;
- ochranu a podporu obchodnej činnosti, kolegov, obchodných partnerov;
- udržanie a rozvoj obchodnej stratégie a konkurencieschopnosti;
- dosahovanie príjmov a zisku našej spoločnosti.

Ako uvádzame vyššie, využívanie a spracúvanie niektorých Vašich osobných údajov spôsobom špecifikovaným v týchto Zásadách ochrany osobných údajov je založené na tzv. **oprávnených záujmoch** našej spoločnosti a tiež tretích osôb, to znamená, že plnenie vyššie uvedených účelov spracúvania Vašich osobných údajov je nevyhnutné na to, aby naša spoločnosť mohla riadne poskytovať svoje služby, ďalej na ochranu a podporu podnikateľskej činnosti, obchodných a iných oprávnených záujmov našej spoločnosti, ako aj na ochranu majetku našej spoločnosti, verejného poriadku a bezpečnosti. V neposlednom rade takýmto spôsobom výrazne napomáhame predchádzaniu protispoločenského správania a trestnej činnosti, a v prípade, ak k takému správaniu, či činnosti dôjde, môžeme napomáhať odhaľovaniu ich páchatel'ov, to znamená, že takýto spôsob spracúvania osobných údajov je aj vo verejnom záujme. Monitorovanie priestorov kamerovým systémom je aj širokou verejnosťou vnímané ako neoceniteľný nástroj, ktorý sa osvedčil napr. pri odhaľovaní trestnej činnosti.

Zároveň Vás chceme ubezpečiť, že pri spracúvaní Vašich osobných údajov na účely definované v Zásadách ochrany osobných údajov dôsledne dodržiavame zásadu nevyhnutnosti a primeranosti, t. j. vykonávame len také spracovateľské činnosti, ktoré sú absolútne nevyhnutné pre dosiahnutie vyššie uvedených účelov spracúvania osobných údajov, a to výlučne v rozsahu primeranom týmto účelom. V nadväznosti na to uplatňujeme predovšetkým zásadu minimalizácie údajov a zásadu minimalizácie uchovávaní údajov tak, ako je uvedené nižšie.

Na účel identifikácie neoprávnených užívateľ'ov parkovacích miest resp. služieb Dočasného parkovania v Zóne dočasného parkovania využívame vozidlo mobilného monitoringu vybavené technológiou pre snímanie a rozpoznávanie EČV s časovou a polohovou pečiatkou, prostredníctvom ktorej vykonávame automatizovanú kontrolu dodržiavania pravidiel Zóny dočasného parkovania. Kamery v tomto vozidle nie sú určené na monitorovanie osôb, ani na zaznamenávanie pohybu vozidiel, sú nastavené tak, aby snímali EČV. Ku každej vytvorenej snímke s EČV sú zaznamenávané GPS súradnice. Snímky s EČV sú automaticky systémom porovnané s evidenciou parkovacích povolení (rezidentské karty, parkovacie lístky z automatu, parkovacie lístky zakúpené prostredníctvom SMS a parkovacie lístky zakúpené cez aplikáciu CVAK). V prípade, že sa podarí takto potvrdiť oprávnenosť pobytu vozidla v Zóne dočasného parkovania, sú údaje (snímky s EČV) systémom automaticky vymazané. Ak sa nepodarí preukázať oprávnenosť pobytu v zóne, snímka s EČV je uložená v systéme po dobu max. 14 dní. Údaje o EČV, GPS polohe motorového vozidla a čase vyhotovenia fotografie, u ktorých motorových vozidiel sa nepodarí preukázať oprávnenosť pobytu v Zóne dočasného parkovania, sprístupňujeme Mestskej polícii Košice, ktorá je orgánom oprávneným postihovať subjekty nerešpektujúce podmienky a pravidlá Dočasného parkovania (zabezpečenie odtiahnutia alebo blokácie motorového vozidla, založenie a zloženie technických zariadení vozidlám, uloženie sankcie/pokuty).

Kamerový systém nachádzajúci sa v priestoroch závorových parkovísk v Zóne dočasného parkovania vyhotovuje len obrazový (nie zvukovoobrazový) záznam, jeho výstupy sú spracúvané len v rámci uzatvoreného televízneho okruhu (režim CCTV) a nie je prepojený s verejne prístupnou počítačovou sieťou. Naša spoločnosť prijala a dôsledne dodržiava opatrenia potrebné na to, aby bolo monitorovanie kamerovým systémom v priestoroch závorových parkovísk v Zóne dočasného parkovania v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a aby nedochádzalo k nevhodným a neprimeraným zásahom do súkromia dotknutých osôb. Zaznamenávanie týmto kamerovým systémom prebieha nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku. Prístup k záznamom vyhotoveným kamerovým systémom majú len oprávnené osoby poverené našou spoločnosťou. Naš kamerový systém je technicky nastavený tak, aby sa monitorovanie vykonávalo len rozsahu nevyhnutnom a primeranom na dosiahnutie vyššie definovaného účelu spracúvania osobných údajov, to znamená predovšetkým zodpovedajúci počet a umiestnenie kamier, nastavenie uhlov získavaných záberov, možnosť rozmazania alebo vymazanie záberov, ktoré pre prípad použitia záznamov z kamerového systému nie sú relevantné a pod. Kamerový systém nemonitoruje a nezaznamenáva pohyb osôb v celom priestore parkoviska, ale len v bezprostrednom okolí parkovacieho automatu a závor. Všetky priestory monitorované kamerovým systémom v priestoroch závorových parkovísk v Zóne dočasného parkovania sú riadne označené príslušným piktogramom spolu so stručnou informáciou o prevádzkovateľ'ovi kamerového systému a odkazom na tieto Zásady ochrany osobných údajov.

KOMU SPRÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A PREČO

V tejto časti uvádzame, ktorým príjemcom môžeme poskytovať Vaše osobné údaje, či ich s nimi zdieľať.

Niektoré Vaše osobné údaje môžeme poskytovať subjektom, ktoré poskytujú služby našej spoločnosti. Od všetkých poskytovateľov služieb striktné vyžadujeme, aby dôsledne dbali na ochranu osobných údajov a nepoužívali Vaše osobné údaje na vlastné marketingové účely, pokiaľ im na to sami neudelíte súhlas. Zdieľame iba tie osobné údaje, ktoré naši poskytovatelia služieb nevyhnutne potrebujú na poskytovanie služieb. Ide napríklad o subjekty, ktoré našej spoločnosti poskytujú nasledovné služby:

- technologické služby (napr. poskytovanie a správa virtuálneho prostredia, vývoj, prevádzka a správa aplikácií, poskytovanie služieb hardvérového servisu na všetkých zariadeniach infraštruktúry, poskytovanie systémovej podpory na IT infraštruktúre, správa siete),
- poskytovanie dátových služieb, konektivity a VPN riešenia,
- poskytovanie mobilných hlasových a dátových služieb, poskytovanie fixných dátových služieb,
- poskytovanie služieb SBS v rámci agendy kamerového systému v Košiciach, logistika a ochrana hotovosti,
- poskytovanie služieb správy a prevádzky parkovacej technológie,
- dodávka softvéru pre predaj parkovného prostredníctvom služby eP cez SMS, zabezpečenie jeho inštalácie a uvedenie do prevádzky, prevádzkovanie služby eP,
- dodávka, inštalácia a servis zariadení parkovacieho systému, vrátane preventívnych servisných prehliadok a servisných zásahov na mieste inštalácie systému,
- vytvorenie prístupu k úhrade platieb, spracovanie platieb, bankové služby,
- poskytovanie služieb riadenia styku s médiami a verejnosťou (PR), napr. príprava tlačových správ,
- kuriérske a doručovateľské služby,
- služby súvisiace s prevádzkou a údržbou kamerového systému,
- služby vedenia účtovníctva, audítorské služby, iné kontrolné služby, právne služby, archívne a registratúrne služby, iné odborné služby.

Niektoré Vaše osobné údaje môžeme poskytovať príslušným mestám, v ktorých poskytujeme naše služby, a to za účelom splnenia našich povinností, ktoré nám vyplývajú s nájomných zmlúv uzatvorených s jednotlivými mestami. Niektoré Vaše osobné údaje môžeme poskytovať štátnym orgánom, správnym a samosprávnym orgánom, a iným orgánom verejnej moci a správy, v prípadoch, keď nám taká povinnosť vyplýva zo zákona, alebo je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu práv a oprávnených záujmov našej spoločnosti, alebo tretích osôb.

AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Ak nie je v týchto Zásadách ochrany osobných údajov uvedené inak, Vaše osobné údaje uchováваме v rozsahu dovolenom príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a po dobu trvania príslušného účelu spracúvania osobných údajov, najviac po dobu 10 (desať) rokov. Vo výnimočných prípadoch, ak to okolnosti vyžadujú, sa môže doba uchovávania osobných údajov predĺžiť z dôvodov uplatnenia, preukázania, obhajovania a/alebo výkonu práv, nárokov a oprávnených záujmov dotknutej osoby alebo našej spoločnosti alebo vykonávania nášho interného vyšetrovania. Dĺžka takejto doby uchovávania je podmienená predovšetkým trvaním povinností, ako aj nevyhnutnosťou uchovávania týchto osobných údajov pre prípad potreby preukázania plnenia našich zákonných povinností resp. preukázania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov.

AKO PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE MIMO EURÓPSKEJ ÚNIE

Naša spoločnosť nerealizuje prenos Vašich osobných údajov mimo Európskej únie.

AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA A AKO SI ICH MÔŽETE UPLATNIŤ

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi nasledovné práva:

1. Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, ak je spracúvanie vykonávané na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje naša spoločnosť.

2. Právo na prístup k osobným údajom

Na základe Vašej žiadosti adresovanej zodpovednej osobe uvedenej v týchto Zásadách ochrany osobných údajov Vám poskytneme kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, a to prostredníctvom e-mailu, ak nepožiadate o iný spôsob poskytnutia osobných údajov.

3. Právo na opravu osobných údajov

Máte právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania osobných údajov máte tiež právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

4. Právo na vymazanie (právo na zabudnutie)

Máte právo, aby sme bez zbytočného odkladu vymazali Vaše osobné údaje v prípade, ak:

- a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b. odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- c. namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov z dôvodov uvedených v bode 1. vyššie a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie;
- d. sa Vaše osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- e. Vaše osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva Slovenskej republiky.

5. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov v prípade, ak:

- a. ste napadli správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť osobných údajov;
- b. spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c. už nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d. ste namietali voči spracúvaniu Vašich osobných údajov z dôvodov uvedených v bode 1. vyššie, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

6. Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby sme Vám v tom bránili, ak:

- a. je spracúvanie osobných údajov založené na Vašom súhlase alebo na zmluve;
- b. ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

7. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

V prípade, ak sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv pri spracúvaní osobných údajov alebo k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky s návrhom na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 99 Zákona o ochrane osobných údajov.

Všetky svoje práva si môžete uplatniť kontaktovaním zodpovednej osoby uvedenej v týchto Zásadách ochrany osobných údajov, písomne, vrátane e-mailu, a tiež zákonom ustanoveným postupom adresovaným dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel.: + 421 2 32 31 32 14, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, webstránka: <http://www.dataprotection.gov.sk/>.

Vaša žiadosť môže byť zamietnutá v prípadoch dovolených alebo ustanovených zákonom.

ZMENA ZÁSAD OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžeme niekedy zmeniť alebo doplniť. Taká zmena alebo doplnenie sa nijakým spôsobom bez Vášho výslovného súhlasu nedotkne Vašich práv, ktoré Vám vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov. Odporúčame Vám, aby ste pravidelne navštívili našu webstránku a oboznámili sa s aktuálnou verziou týchto Zásad ochrany osobných údajov, avšak na podstatné zmeny Vás môžeme výraznejšie upozorniť, prípadne aj emailom.